

CLOE ITALIEN - ÉCHANGER AVEC DES CLIENTS INTERNATIONAUX

Réf. VISIOIT05

OBJECTIFS

La formation est conçue pour développer vos compétences linguistiques à l'oral et à l'écrit, et notamment à l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Identifier et utiliser un vocabulaire adapté au contexte
- Utiliser les principales structures grammaticales nécessaires pour construire des phrases cohérentes et de complexité variée
- Comprendre un court texte et en dégager le sens global et des détails spécifiques
- Comprendre un énoncé, des instructions ou les questions d'un interlocuteur Communiquer en situation socioprofessionnelle, professionnelle ou spécifique à son activité en employant les expressions adaptées
- Tenir une discussion sur un sujet professionnel
- Communiquer de façon naturelle et développer l'interaction orale
- Se faire comprendre avec une prononciation claire

DURÉE	20h à raison de 2 ou 3 heures hebdomadaires. Plusieurs rythmes sont possibles.
PUBLIC	Toutes les personnes souhaitant accroître leurs compétences en italien dans le cadre de leur profession.
EFFECTIFS	Cours individuels.
MODALITÉS DE RÉALISATION	À distance en visioconférence ou en présentiel intra-entreprise dans vos locaux.
TARIFS	Formation individuelle + Certification CLOE : 1 160 € Formation individuelle : 1 060 € Certification CLOE en option : 100 € (Tarifs non assujettis à la TVA) Des cours en petits groupes sont envisageables. Supports inclus.
PRÉREQUIS	Niveau A1 selon le CECRL. Pour les formations à distance, il est nécessaire de disposer d'un ordinateur avec connexion internet, d'une caméra, d'un micro et d'écouteurs. Un test de positionnement systématique est réalisé avant le début de la formation afin de vérifier les niveaux d'entrée et vos objectifs ainsi que les compétences techniques nécessaires pour suivre une formation à distance.
MODALITÉS ET DELAIS D'ACCES	Votre formation débutera à la date de votre choix, dans un délai de 15 jours à 2 mois, en fonction du financement demandé, après acceptation de la proposition et validation des prérequis.

DFAVR-FORMATION

DESIRÉE FAVRETTO – El 5, rue Bottero 06000 Nice – Tél : 06 22 23 30 96 Mail : contact@dfavr-formation.com

Siret : 821 479 169 00012 – APE : 8559A

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 93060821406 auprès du préfet de région de Provence-Alpes- Côte d'azur

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES	Les méthodes pédagogiques seront adaptées aux capacités et rythmes d'apprentissage de l'apprenant. Nous utiliserons notamment des mises en situation et des jeux de rôle mettant en pratique les compétences à acquérir. On insistera sur les réflexes de communication de la vie courante. Mise à disposition d'ouvrages, de vidéo et de fichiers MP3.
MODALITÉS D'ÉVALUATION ET VALIDATION	Évaluation à l'entrée en formation (positionnement, validation des prérequis). Évaluations régulières en cours de formation sous forme d'exercices. À l'issue de la formation, le stagiaire reçoit une attestation de formation nominative indiquant les objectifs pédagogiques atteints.
CERTIFICATION	Libellé de la certification : Certification CLOE italien Code France Compétence : RS6439 Date d'enregistrement : 15/11/2023 Organisme certificateur : CCI France Le passage de la Certification est obligatoire en fin de formation pour tout projet financé par le CPF (Compte personnel de Formation). En vous inscrivant, vous vous engagez à réaliser les deux parties de l'évaluation : Première partie (en ligne avec surveillance asynchrone) : Vous répondrez à un questionnaire adaptatif de 50 questions visant à mesurer votre capacité à : - Identifier et utiliser un vocabulaire courant ou professionnel adapté au contexte - Maîtriser les principales structures grammaticales nécessaires pour construire des phrases cohérentes et des complexités variées, • Identifier et utiliser des expressions de la vie courante ou professionnelle, • Comprendre un court texte et en dégager le sens global et des détails spécifiques, • Comprendre un énoncé, des instructions ou des questions d'un interlocuteur parlant la langue cible. Seconde partie (Entretien oral par visioconférence) Sur rendez-vous, cette évaluation inclut un dialogue, une ou plusieurs mises en situation professionnelle, et une discussion autour d'un thème professionnel ou spécifique à votre domaine d'activité. Cet entretien permet de mesurer votre capacité à : • Employer un vocabulaire courant ou professionnel adapté à la situation de communication, • Maîtriser les principales structures grammaticales nécessaires pour construire des phrases cohérentes et de complexité variée, • Communiquer de façon naturelle à l'oral, • Se faire comprendre avec une prononciation claire, • Développer l'interaction et le dialogue. Obtention du certificat : Pour obtenir le certificat, le niveau A2 est requis, mais un objectif plus élevé peut être fixé en fonction de votre projet professionnel

ASSISTANCE PÉDAGOGIQUE ET TECHNIQUE	En cas de problèmes techniques, le formateur est joignable par téléphone ou par courriel pour une assistance immédiate. Pour tout soutien pédagogique entre les sessions, le stagiaire peut contacter le formateur à tout moment par courriel ou téléphone, avec une réponse garantie sous 24 heures ouvrées.
ACCOMPAGNEMENT	Un accompagnement post-formation par courriel est également proposé pendant deux mois.
FORMATEUR	Formateur natif, diplômé de l'université et spécialisé dans le domaine d'intervention.
INDICATEURS DES RÉSULTATS	Le nombre de sessions réalisées est insuffisant pour établir des statistiques. Pour l'ensemble de nos formations du 01/01/2022 au 31/11/2025 nous avons formé 4 stagiaires qui ont été très satisfaits. Aucun stagiaire n'a abandonné en cours de formation.
TAUX DE REUSSITE CERTIFICATION CLOE	En 2025, le nombre de candidats qui ont passé l'examen est insuffisant pour établir des statistiques de réussite.
ACCESSIBILITÉ	Pour les personnes en situation de handicap, DFAVR-FORMATION étudiera l'adaptation des moyens de la prestation.
CONTENU	

Contenu non exhaustif, lié à la progression de l'apprenant

SE PRÉSENTER DANS UN CONTEXTE D'AFFAIRES

- Se présenter, parler de ses préférences.
- Présenter son parcours et ses compétences.
- Utiliser le vocabulaire professionnel adapté au contexte.
- Présenter des projets lors d'une réunion.
- Production écrite : Rédiger une biographie professionnelle.
- Production orale : Se présenter lors d'une réunion.

COMMUNICATION ORALE EN CONTEXTE PROFESSIONNEL

- Saluer et prendre congé de manière professionnelle.
- Utiliser les formules de politesse et d'accueil appropriées.
- Prendre la parole, poser des questions et y répondre clairement.
- Exprimer son opinion de façon structurée.
- Gérer et résoudre les malentendus.
- Production orale : Simulation de réunion

ÉCHANGES TÉLÉPHONIQUES ET VISIOCONFÉRENCES

- Gérer efficacement les appels : accueillir l'interlocuteur, identifier l'objet de l'appel, orienter, transférer ou traiter la demande.
- Planifier, proposer et fixer un rendez-vous en utilisant des formulations professionnelles, en vérifiant les disponibilités et en confirmant les informations essentielles.
- Prendre, noter et transmettre un message de manière claire et structurée, en reformulant si nécessaire pour garantir la bonne compréhension.
- Production orale : Jeux de rôle téléphoniques

COMMUNICATION ÉCRITE PROFESSIONNELLE

- Rédiger des emails formels (mails de bienvenue, demandes, confirmations, relances)
- Rédiger des instructions ou consignes simples.
- Adapter le ton et le registre selon le destinataire (collègue, client, partenaire).
- Production écrite : Rédaction d'emails professionnels
- Compréhension écrite : Analyser des emails professionnels (demandes, réclamations, confirmations).

PRÉPARATION À LA CERTIFICATION CLOE

- Révisions ciblées du vocabulaire et des structures clés.
- Simulation partie écrite.
- Simulation entretien oral.
- Mise en pratique globale des compétences acquises.
- Feedback individualisé et identification des axes de progression.

CONTACT

Mme Favretto,

Tél : 06 22 23 30 96

Mail : contact@dfavr-formation.com

Document actualisé le | 11/05/2026